

Bilancio Sociale 2021

I CERCHI COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 8 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 12 |
| Tipologia organo di controllo..... | 12 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 13 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 14 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 15 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 15 |
| Composizione del personale..... | 15 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 17 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 18 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 18 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 19 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 19 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 20 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 20 |

| | |
|--|----|
| Output attività | 20 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) | 20 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 21 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 21 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 21 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 22 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 22 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 23 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 25 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 25 |
| 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 26 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 26 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 26 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 26 |
| 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 27 |
| Relazione organo di controllo | 27 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa sociale I CERCHI si prefigge di comunicare all'esterno in modo efficace e chiaro, le attività realizzate nel 2021. Nella scelta di quale metodo utilizzare la cooperativa ha aderito alla piattaforma di Confcooperative di Belluno e Treviso, uno strumento condiviso con altre cooperative sociali di territorio.

Un processo articolato, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che indentifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale qualitativa, valutate come risultato immediato nel breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato sul lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Impostato secondo le linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019, siamo convinti che il bilancio sociale assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene redatto è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. Si riportano di seguito i principi previsti dalle linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019, seguiti nella redazione del presente bilancio sociale:

I. rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

II. completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

III. trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

IV. neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

VI. comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

VII. chiarezza: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

IX. attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

X. autonomia delle eventuali terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Con riferimento ai dati riportati nelle tabelle seguenti precisiamo quanto segue:
- il dato relativo ai soci nella tabella riportante la composizione della base sociale è riferito alla data del 31/12/2021;

- i dati riportati nelle tabelle di cui al paragrafo 5. Persone che operano per l'ente, sono riferiti al personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.

La diffusione del presente Bilancio sociale segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi operative per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | I CERCHI COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 03120060268 |
| Partita IVA | 03120060268 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A151115 |
| Telefono | 0423/720797 |
| Fax | 0423/720797 |
| Sito Web | www.icerchi.it |
| Email | info@icerchi.it |
| Pec | icerchi@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 81.21.00 |

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale I CERCHI opera principalmente nell'area della Castellana, in particolar modo con Comune di Castelfranco Veneto, Vedelago, Resana ed Altivole.

Dopo la partnership risalente al 2012 con Ascopiave Spa di Pieve di Soligo, ha ampliato i suoi servizi nella zona, istaurando rapporti con clienti privati quali Il Mulinetto della Croda di Refrontolo, e pubblici a seguito dell'aggiudicazione del servizio di pulizia della Casa di Riposo IPAB - Bon Bozzolla di Farra di Soligo, ed alla collaborazione con il Comune di Miane, confermando ulteriormente la sua presenza nel 2021.

Da diversi anni opera anche presso l'Associazione Cà dei Fiori Onlus svolgendo le attività di pulizia presso le strutture di Casa Cosulich a Casale sul Sile e Quarto D'Altino in provincia di Venezia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ha per oggetto la ricerca di opportunità di inserimento delle persone svantaggiate di cui all'art. 4 comma 1 della Legge 381/91 nel contesto socio-economico locale attraverso la creazione di posti di lavoro, sia sfruttando le possibilità offerte dalle vigenti norme di legge, sia raggiungendo accordi particolari con aziende pubbliche e private e con organizzazioni di categoria ed imprenditoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per perseguire la proprie finalità la Cooperativa si propone di realizzare le seguenti attività: a) le pulizie civili e industriali, ordinarie e di fondo, per locali privati e pubblici; piccola manutenzione degli stessi; b) attività di disinfestazione, sanificazione, derattizzazione, c) gestione di mense; d) il trasporto di persone e/o cose; e) la manutenzione di aree verdi, pubbliche e private, realizzazione di parchi, giardini e strutture adibite all'arredo urbano e alla viabilità; f) la produzione, la lavorazione, e la vendita di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative svolte in appositi centri di lavoro di carattere artigianale; g) servizi di lavanderia di tipo industriale per enti pubblici e privati e gestione di lavanderie presso strutture residenziali e sanitarie; h) la organizzazione e la gestione di servizi di guardaroba, etichettatura, stiratura e confezionamento di vestiario e biancheria intima per persone ospiti in strutture di assistenza e sanitarie. Per realizzare tali attività la cooperativa promuove e organizza attività sociali e ricreative, corsi di formazione, convegni, studi, centri di documentazione volti alla divulgazione ed all'approfondimento delle finalità sociali che le sono proprie, rivolti sia ai soci che al territorio. Inoltre la cooperativa, tramite opportuni accordi e/o convenzioni, si avvale dell'apporto del volontariato nella realizzazione degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie risorse organizzative per migliorare la qualità e quantità delle prestazioni di quanti, soci e non, intendono collaborare nel territorio in iniziative di solidarietà sociale. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa potrà impegnarsi - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, ivi compresa la partecipazione ad associazioni temporanee di imprese, joint-venture od altre organizzazioni similari. La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; costituire ed assumere partecipazioni in altre imprese, consorzi ed associazioni, a scopi di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, prestare assistenza finanziaria, anche mediante concessione di fidejussioni, avalli, garanzie reali e personali in genere, a favore di terzi, società e/o enti.

Tra le attività previste statutariamente, la Cooperativa svolge prevalentemente l'attività di pulizia e sanificazione di ambienti sanitari, civili e industriali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa in maniera secondaria svolge le attività di lavaggio stoviglie, pulizia di macchinari industriali, pulizia di attrezzature di laboratorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------|-------------|
| Confcooperative | 2005 |

Consorzi:

| Nome |
|--|
| Consorzio Intesa |
| Finanza Sociale Consorzio Soc. Coop. Sociale |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|-------------------------------------|--------------|
| Banca Popolare Etica | 516,00 |
| L'incontro Cooperativa Sociale | 15000,00 |
| Cooperativa L'Incontro Industria | 15000,00 |
| Aurora Cooperativa Sociale | 15000,00 |
| Via Vai Piccola Cooperativa Sociale | 15000,00 |
| L'Incontro Arreda Coop. Sociale | 15000,00 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale I Cerchi, cooperativa sociale di tipo "B" ai sensi della Legge 381/91, conferma la propria importante presenza nel territorio come impresa qualificata nei servizi di pulizie e come realtà che mette al centro sempre l'obiettivo di inserimento lavorativo di persone che presentano svantaggi e che da sempre è impegnata nella creazione di benessere e coesione sociale attraverso lo svolgimento della propria attività. Nonostante la crisi sociale ed economica che caratterizza questo momento storico, la Cooperativa Sociale I Cerchi e i suoi soci vogliono continuare ad essere protagonisti nella costruzione di una società e di una economia basata sulla solidarietà sociale e sulla democraticità.

Nella convinzione che i processi di cambiamento culturale verso un sistema sociale più democratico e includente favoriscano l'espressione e il rispetto delle differenze, la cooperativa I Cerchi intende:

- Progettare e gestire servizi di utilità sociale per migliorare la qualità della vita e ridurre il disagio sociale della comunità;
- Promuovere la partecipazione diretta dei fruitori dei propri interventi alla definizione del progetto/servizio che li coinvolge attraverso metodologie attive;
- Realizzare principalmente progetti propri, definiti in concorso ai partner territoriali (enti locali, servizi, associazioni, altre realtà cooperative) rispondenti ai requisiti di qualità ed economia. La cooperativa, in collaborazione con altre realtà del terzo settore, si qualifica come esperienza che contribuisce alla definizione delle politiche sociali territoriali. In ossequio ai fini istituzionali previsti dallo statuto sociale e dalla legge 381/1991, la cooperativa opera per:
 - Promuovere il benessere dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori attraverso un'equa retribuzione, una qualificata partecipazione e la formazione permanente;
 - Offrire ai soci ambiti e occasioni di lavoro che consentano la sperimentazione delle diverse competenze e professionalità individuali anche in termini di ruoli e responsabilità, valorizzando le risorse di ciascuno.

Storia dell'organizzazione

I Cerchi Cooperativa sociale è stata costituita in data 13/02/1995. E' stata iscritta nella sezione ordinaria del registro imprese in data 19/02/1996 e all'apposita sezione speciale in qualità di Impresa sociale il 27/07/2018.

La cooperativa sociale I Cerchi, nella sua attuale configurazione, viene a formarsi nel 2001 a Castelfranco Veneto come gemmazione dalla cooperativa sociale L'Incontro; il suo sviluppo nel corso degli anni ha avuto una notevole accelerazione nel triennio 2006 - 2008. La nascita de I Cerchi è dovuta ad un importante atto di solidarietà tra cooperative: rilevò infatti una cooperativa in grosse difficoltà finanziarie, conferendole 30 milioni di lire per limitare i danni derivanti dal proprio fallimento senza acquisirne i clienti.

Le prime attività della nuova realtà, la cooperativa sociale I Cerchi, furono investite per chiudere i debiti del passato (30 milioni di lire) e per rilanciare la cooperativa nel mercato come impresa del settore pulizie. I Cerchi fu costituita inoltre per un motivo ben preciso, che accomuna le cooperative di inserimento lavorativo (o di tipo B) del Consorzio Inconcerto : dare una possibilità di lavoro in più ai soggetti affetti da disagio psichiatrico che L'Incontro aveva il compito di riabilitare.

Nel 2001 venne deciso di creare una cooperativa autonoma dedicata alla sanificazione e alle pulizie, in quanto il settore si stava ampliando tanto da giustificarne la nascita. I Cerchi acquisirono il servizio delle strutture de L'Incontro e le altre realtà del Consorzio In Concerto (Casa di Riposo di Castelfranco, i COD, i centri de L'Incontro Industria,...), ma, avendo acquisito una propria autonomia d'impresa e capacità professionali, iniziarono a lavorare anche al di fuori di queste e a farsi conoscere dal territorio: uno dei primi incarichi acquisiti fu da parte del Comune di Castelfranco Veneto.

Oltre al Comune di Castelfranco la cooperativa iniziò a contare tra i suoi clienti la Banca di Credito Cooperativo Trevigiano e le sue filiali, subito dopo iniziarono i rapporti con la Chelab, centro di analisi di Resana, con tutto il Comune di Castelfranco (biblioteca, uffici,...), con l'intera Casa di Riposo di Castelfranco. La crescita maggiore, di oltre il 40%, è avvenuta tra il 2006 e il 2008 con l'acquisizione di alcuni importanti appalti, tra cui il Comune di Vedelago. Successivamente la scelta del Consorzio In Concerto, di supportare I Cerchi, con figure aventi specifiche competenze tecniche e commerciali, provenienti dal settore ha permesso di creare un'organizzazione con una mentalità rivolta alla gestione del cliente tipica della grande impresa, e che ha portato la cooperativa a crescere e stabilizzare il fatturato fino ai 3,6 milioni del 2021, garantendo stabilità occupazionale ai propri lavoratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 117 | Soci cooperatori lavoratori |
| 1 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 5 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|--|---|
| MARTINA VISENTIN | No | Femmina | 45 | 28/07/2021 | | 4 | No | PRESIDENTE CDA |
| GIGLIOLA CESARATO | No | Femmina | 60 | 28/07/2021 | | 4 | No | VICE PRESIDENTE CDA |
| ROSIN SONIA | No | Femmina | 50 | 28/07/2021 | | 5 | No | CONSIGLIERE |
| PRISKA PAROLIN | No | Femmina | 56 | 28/07/2021 | | 5 | No | CONSIGLIERE |
| RAFFAELLA TRINCA | No | Femmina | 57 | 28/07/2021 | | 4 | No | CONSIGLIERE |
| MOIRA STOCCO | No | Femmina | 46 | 28/07/2021 | | 4 | No | CONSIGLIERE |
| ANTONIO GASTALDELL O | No | Maschio | 56 | 28/07/2021 | | 3 | No | CONSIGLIERE |
| LISA SALVALAGGI O | No | Femmina | 39 | 28/07/2021 | | 2 | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|--|
| 8 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 7 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 7 | di cui persone normodotate |
| 7 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci. Gli amministratori durano in carica per il periodo stabilito al momento della loro nomina e comunque non superiore a tre esercizi e sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente il CDA si riunisce 6 volte all'anno e con partecipazione di tutti i componenti.

Tipologia organo di controllo

COLLEGGIO SINDACALE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecip. | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|--|--------------------|------------------|
| 2019 | SOCI | 17/07/2019 | 1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2018 e delibere conseguenti 2. Presentazione della nota integrativa; 3. Relazione annuale del Revisore legale; 4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Esame proposta integrazione del Consiglio di Amministrazione; 6. Varie ed eventuali | 44,00 | 0,00 |
| 2019 | SOCI | 19/12/2019 | 1. Nomina del Collegio Sindacale; 2. Varie ed eventuali. | 39,00 | 0,00 |
| 2020 | SOCI | 27/07/2020 | SECONDA CONVOCAZIONE 1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 e delibere conseguenti | 27,00 | 0,00 |

| | | | | | |
|------|------|------------|--|-------|------|
| | | | 2. Relazione del Collego Sindacale al bilancio chiuso al 31.12.2019; 3. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 4. Situazione 2020; 5. Varie ed eventuali | | |
| 2021 | SOCI | 28/07/2021 | SECONDA CONVOCAZIONE 1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020 e delibere conseguenti 2. Relazione del Collego Sindacale al bilancio chiuso al 31.12.2020; 3. Lettura bilancio sociale relativo all'anno 2020 e deliberazioni inerenti; 4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Situazione 2021; 6. Presentazione candidati alla nomina a membri del Consiglio di Amministrazione; 7. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione 8. Varie ed eventuali | 21,31 | 0,00 |

Le assemblee si svolgono regolarmente e con attenzione alla discussione da parte dei soci.

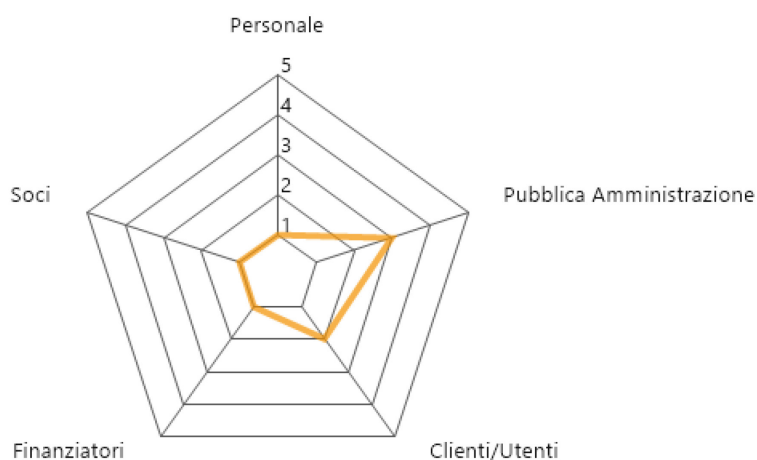
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|---|--------------------------|
| Personale | Informativa periodica tramite lettera sull'attività della Cooperativa | 1 - Informazione |
| Soci | Informativa periodica tramite lettera sull'attività della Cooperativa e informativa sull'andamento economico tramite assemblee | 1 - Informazione |
| Finanziatori | Comunicazione dei bilanci e della situazione finanziaria della Cooperativa | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | Indagini periodiche sulla soddisfazione del cliente | 2 - Consultazione |
| Fornitori | Non presente | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | Collaborazione con SIL, Veneto Lavoro, Provincia, Servizi Sociali di Comuni, Centro per l'Impiego, per la elaborazione dei progetti di inserimento lavorativo | 3 - Co- progettazione |
| Collettività | Non presente | Non presente |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---|
| ATI IN LINEA | Cooperativa sociale | Altro | Associazione Temporanea di Impresa con Cooperativa l'Incontro Sociale |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 208 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 19 | di cui maschi |
| 189 | di cui femmine |
| 10 | di cui under 35 |
| 133 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 39 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 6 | di cui maschi |
| 33 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 27 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 18 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 5 | di cui maschi |
| 13 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 9 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 3 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 2 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 158 | 14 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 2 | 1 |
| Operai fissi | 156 | 13 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 172 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 169 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |
| 3 | impiegati |

| N. Tirocini e stage | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 5 | Totale tirocini e stage |
| 5 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 40 | Totale persone con svantaggio | 40 | 0 |
| 18 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 18 | 0 |

| | | | |
|----|--|----|---|
| 21 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 21 | 0 |
| 1 | persone con dipendenze L 381/91 | 1 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

24 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1 | Totale volontari |
| 1 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 80 | Corso contabilità base | 2 | 40,00 | No | 1080,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 236 | corso formazione - modulo generale | 59 | 4,00 | Si | 1200,00 |
| 24 | corso antincendio - rischio basso | 6 | 4,00 | Si | 835,00 |

| | | | | | |
|----|-------------------------|---|-------|----|---------|
| 24 | corso primo soccorso | 3 | 12,00 | Si | 1200,00 |
| 16 | corso aggiornamento RLS | 2 | 8,00 | No | 220,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 158 | Totale dipendenti indeterminato | 14 | 144 |
| 7 | di cui maschi | 2 | 5 |
| 151 | di cui femmine | 12 | 139 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 14 | Totale dipendenti determinato | 0 | 14 |
| 5 | di cui maschi | 0 | 5 |
| 9 | di cui femmine | 0 | 9 |

| N. | Stagionali /occasionalni |
|-----------|-------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Emolumenti | 5.408,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Soci | Retribuzione | 1.730.740,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27986,82/13783,16

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'87,50% dei componenti del consiglio di amministrazione e' formato da donne.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'esercizio 2021 sono stati stabilizzati nr. 3 lavoratori la percentuale di lavoratori a tempo indeterminato nel 2021 e' del 91,86%

Output attività

Percentuale donne nel c.d.a. 87,50%

Percentuale lavoratrici donne 93,02% sul totale lavoratori dipendenti

Lavoratori stabilizzati nel 2021 nr. 3

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|-----------|--|---|------------------------------------|
| 1 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 1 |
| 4 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 4 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 1 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 1 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 75,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I sei tirocinanti non hanno ancora terminato il percorso formativo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:2015 - Certificato n. IT21/0841 IAF 35 rilasciato da SGS ITALIANA S.p.A. avente come oggetto "Progettazione ed erogazione dei servizi di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari, industriali e civili"

UNI EN ISO 14001:2015 - Certificato n. IT21/0910 IAF 35 rilasciato da SGS ITALIANA S.p.A. avente come oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari, industriali e civili"

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi pubblici | 5.272,00 € | 9.313,00 € | 33,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 609.215,00 € | 1.010.429,00 € | 968.050,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 6.600,00 € | 6.440,00 € | 5.730,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 1.355.120,00 € | 1.538.677,00 € | 1.383.441,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 320.170,00 € | 316.764,00 € | 202.072,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 1.319.174,00 € | 654.971,00 € | 668.716,00 € |
| Ricavi da altri | 4.968,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 377.500,00 € | 412.500,00 € | 453.149,00 € |
| Totale riserve | 255.678,00 € | 226.428,00 € | 265.568,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 65.139,00 € | 30.153,00 € | -39.139,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 698.317,00 € | 669.081,00 € | 679.578,00 € |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 65.139,00 € | 30.153,00 € | -39.139,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 116.301,00 € | 30.860,00 € | -39.060,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| capitale sottoscritto da soci operatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale sottoscritto da soci operatori lavoratori | 302.500,00 € | 337.500,00 € | 378.149,00 € |
| capitale sottoscritto da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale sottoscritto da soci persone giuridiche | 75.000,00 € | 75.000,00 € | 75.000,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.620.519,00 € | 3.536.594,00 € | 3.228.042,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.967.207,00 € | 2.886.866,00 € | 2.788.027,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 82,00 % | 82,00 % | 86,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 1.228,00 € | 1.228,00 € |
| Prestazioni di servizio | 609.215,00 € | 3.001.064,00 € | 3.610.279,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 5.271,00 € | 0,00 € | 5.271,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 4.968,00 € | 4.968,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 609.215,00 € | 3.002.292,00 € | 3.611.507,00 € |
| Contributi | 5.271,00 € | 0,00 € | 5.271,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.047.520,00 € | 29,01 % |
| Incidenza fonti private | 2.562.759,00 € | 70,99 % |

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Gli impatti ambientali connessi all'attività della Cooperativa sono i consumi dell'acqua, prodotti chimici, energia elettrica e produzione di rifiuti in particolare di imballaggi. Con i sistemi innovativi introdotti negli ultimi anni abbiamo ridotto sensibilmente il consumo di acqua come anche lo scarico delle acque reflue. Lo stesso sistema predilige un consumo minimo di prodotti chimici. L'azienda utilizzando prodotti concentrati ecocompatibili conforme ai criteri CAM non dannosi all'ambiente e persone evita gli sprechi diminuendo sensibilmente i rifiuti di tipo imballaggi. I Cerchi da sempre attenta alle nuove innovazioni e tecnologie nonché alla limitazione degli impatti ambientali, propone per lo svolgimento dei servizi di pulizia il sistema svizzero brevettato composto da mop e panni monouso. Grazie alla stretta collaborazione con Sweesh Technology, fornitore esclusivista del sistema in Italia, I Cerchi sono gli unici autorizzati, per questa procedura alla sua proposizione. I Cerchi dopo essere stati i primi in Italia a sperimentare questo Sistema (giugno 2018), ed hanno implementato ad oggi il sistema con ottimi risultati presso i Comuni di Vedelago, Resana, IPAB Bon Bozzola di Farra di Soligo, Associazione Ca' dei Fiori Onlus di Casale sul Sile. Si tratta di un brevetto svizzero, ampiamente utilizzato in Europa centrale, a bassissimo impatto ambientale che garantisce un'importante riduzione di consumi idrici, energetici, di sostanze chimiche, di tutta la fase logistica e di rifiuti. Clara Clean Go! è rivoluzionario rispetto a tutti i sistemi di pulizia esistenti sul mercato in quanto utilizza mop e panni impregnati a secco e monouso. Abbatte i tempi di preparazione dei carrelli e lo spazio di stoccaggio. I tessuti asciutti sono stoccabili nelle loro confezioni fino al momento dell'utilizzo. L'impatto ambientale si riduce del 95% rispetto ai sistemi tradizionali (pre-impregnato e vasche di dosaggio). I rifiuti prodotti sono minimi rispetto ai rifiuti evitati; la loro gestione sarà a carico della Cooperativa I Cerchi che li smaltirà attraverso il circuito del riciclo della plastica. Tale esperienza ci colloca certamente ad essere pionieri nell'innovazione tecnologica fortemente spinta verso gli obiettivi di impatto sul clima, garantendo uno standard

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano in corso contenziosi/controversie rilevanti

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce nel corso dell'esercizio 2021 mediante ogni 2 mesi con partecipazione totalitaria dei componenti.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate sono state le seguenti:

- analisi con il consulente del lavoro per le contestazioni scritte ai dipendenti;
- predisposizione bilancio di esercizio al 31/12/2020 e convocazione assemblea ordinaria dei soci;
- valutazione acquisto per cambio mezzi aziendali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

La Cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

La Cooperativa ha acquisito le seguenti certificazioni di qualità dei processi: UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 aventi come oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari, industriali e civili"

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La nostra cooperativa, in quanto cooperativa sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dell'organo di controllo di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Castelfranco Veneto, 31 marzo 2022

Il Presidente del Consiglio di amministrazione
Firmato Martina Visentin