

Bilancio Sociale 2022

I CERCHI COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19
Output attività.....	19

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	19
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
Capacità di diversificare i committenti	21
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	23
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	23
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	23
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	23
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	24
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	25
Relazione organo di controllo	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa sociale I CERCHI si prefigge di comunicare all'esterno in modo efficace e chiaro, le attività realizzate nel 2022. Nella scelta di quale metodo utilizzare la cooperativa ha aderito alla piattaforma di Confcooperative di Belluno e Treviso, uno strumento condiviso con altre cooperative sociali di territorio.

Un processo articolato, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che indentifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale qualitativa, valutate come risultato immediato nel breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato sul lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Impostato secondo le linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019, siamo convinti che il bilancio sociale assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene redatto è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

Si riportano di seguito i principi previsti dalle linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019, seguiti nella redazione del presente bilancio sociale:

I. rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

II. completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

III. trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

IV. neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente quindi da interessi di parte, e completa e riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

VI. comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

VII. chiarezza: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

IX. attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

X. autonomia delle eventuali terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Con riferimento ai dati riportati nelle tabelle seguenti precisiamo quanto segue:

- il dato relativo ai soci nella tabella riportante la composizione della base sociale è riferito alla data del 31/12/2022;
- i dati riportati nelle tabelle di cui al paragrafo 5. Persone che operano per l'ente, sono riferiti al personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.

La diffusione del presente Bilancio sociale segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi operative per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	I CERCHI COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03120060268
Partita IVA	03120060268
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA OSPEDALE, 10 - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A151115
Telefono	0423/720797
Fax	0423/720797
Sito Web	www.icerchi.it
Email	info@icerchi.it
Pec	icerchi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.21.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale I CERCHI opera principalmente nell'area della Castellana, in particolar modo con i Comuni di Castelfranco Veneto, Veduggio, Resana ed Altivole.

Dopo la partnership risalente al 2012 con Ascopiave Spa di Pieve di Soligo, ha ampliato i suoi servizi nella zona, istaurando rapporti con clienti privati quali Il Mulinetto della Croda di Refrontolo, e pubblici a seguito dell'aggiudicazione del servizio di pulizia della Casa di Riposo IPAB - Bon Bozzolla di Farra di Soligo, ed alla collaborazione con il Comune di Miane, confermando ulteriormente la sua presenza nel 2022.

Da diversi anni opera anche presso l'Associazione Cà dei Fiori Onlus svolgendo le attività di pulizia presso le strutture di Casa Cosulich a Casale sul Sile e Quarto D'Altino in provincia di Venezia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ha per oggetto la ricerca di opportunità di inserimento delle persone svantaggiate di cui all'art. 4 comma 1 della Legge 381/91 nel contesto socio-economico locale attraverso la creazione di posti di lavoro, sia sfruttando le possibilità offerte dalle vigenti norme di legge, sia raggiungendo accordi particolari con aziende pubbliche e private e con organizzazioni di categoria ed imprenditoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per perseguire la proprie finalità la Cooperativa si propone di realizzare le seguenti attività: a) le pulizie civili e industriali, ordinarie e di fondo, per locali privati e pubblici; piccola manutenzione degli stessi; b) attività di disinfestazione, sanificazione, derattizzazione, c) gestione di mense; d) il trasporto di persone e/o cose; e) la manutenzione di aree verdi, pubbliche e private, realizzazione di parchi, giardini e strutture adibite all'arredo urbano e alla viabilità; f) la produzione, la lavorazione, e la vendita di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative svolte in appositi centri di lavoro di carattere artigianale; g) servizi di lavanderia di tipo industriale per enti pubblici e privati e gestione di lavanderie presso strutture residenziali e sanitarie; h) la organizzazione e la gestione di servizi di guardaroba, etichettatura, stiratura e confezionamento di vestiario e biancheria intima per persone ospiti in strutture di assistenza e sanitarie. Per realizzare tali attività la cooperativa promuove e organizza attività sociali e ricreative, corsi di formazione, convegni, studi, centri di documentazione volti alla divulgazione ed all'approfondimento delle finalità sociali che le sono proprie, rivolti sia ai soci che al territorio. Inoltre la cooperativa, tramite opportuni accordi e/o convenzioni, si avvale dell'apporto del volontariato nella realizzazione degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie risorse organizzative per migliorare la qualità e quantità delle prestazioni di quanti, soci e non, intendono collaborare nel territorio in iniziative di solidarietà sociale. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa potrà impegnarsi - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, ivi compresa la partecipazione ad associazioni temporanee di imprese, joint-venture od altre organizzazioni similari. La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; costituire ed assumere partecipazioni in altre imprese, consorzi ed associazioni, a scopi di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, prestare assistenza finanziaria, anche mediante concessione di fidejussioni, avalli, garanzie reali e personali in genere, a favore di terzi, società e/o enti.

Tra le attività previste statutariamente, la Cooperativa svolge prevalentemente l'attività di pulizia e sanificazione di ambienti sanitari, civili e industriali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa in maniera secondaria svolge le attività di lavaggio stoviglie, pulizia di macchinari industriali, pulizia di attrezzature di laboratorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2005

Consorzi:

Nome
Consorzio Intesa
Finanza Sociale Consorzio Soc. Coop. Sociale

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Popolare Etica	516,00
L'incontro Cooperativa Sociale	15.000,00
Cooperativa L'Incontro Industria	15.000,00
Aurora Cooperativa Sociale	15.000,00
Via Vai Piccola Cooperativa Sociale	15.000,00
L'Incontro Arreda Coop. Sociale	15000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale I Cerchi, cooperativa sociale di tipo "B" ai sensi della Legge 381/91, conferma la propria importante presenza nel territorio come impresa qualificata nei servizi di pulizie e come realtà che mette al centro sempre l'obiettivo di inserimento lavorativo di persone che presentano svantaggi e che da sempre è impegnata nella creazione di benessere e coesione sociale attraverso lo svolgimento della propria attività.

Nonostante la crisi sociale ed economica che caratterizza questo momento storico, la Cooperativa Sociale I Cerchi e i suoi soci vogliono continuare ad essere protagonisti nella costruzione di una società e di una economia basata sulla solidarietà sociale e sulla democraticità.

Nella convinzione che i processi di cambiamento culturale verso un sistema sociale più democratico e includente favoriscano l'espressione e il rispetto delle differenze, la cooperativa I Cerchi intende:

- Progettare e gestire servizi di utilità sociale per migliorare la qualità della vita e ridurre il disagio sociale della comunità;
- Promuovere la partecipazione diretta dei fruitori dei propri interventi alla definizione del progetto/servizio che li coinvolge attraverso metodologie attive;
- Realizzare principalmente progetti propri, definiti in concorso ai partner territoriali (enti locali, servizi, associazioni, altre realtà cooperative) rispondenti ai requisiti di qualità ed economia.

La cooperativa, in collaborazione con altre realtà del terzo settore, si qualifica come esperienza che contribuisce alla definizione delle politiche sociali territoriali.

In ossequio ai fini istituzionali previsti dallo statuto sociale e dalla Legge 381/1991, la cooperativa opera per:

- Promuovere il benessere dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori attraverso un'equa retribuzione, una qualificata partecipazione e la formazione permanente;
- Offrire ai soci ambiti e occasioni di lavoro che consentano la sperimentazione delle diverse competenze e professionalità individuali anche in termini di ruoli e responsabilità, valorizzando le risorse di ciascuno.

Storia dell'organizzazione

I Cerchi Cooperativa sociale è stata costituita in data 13/02/1995. E' stata iscritta nella sezione ordinaria del registro imprese in data 19/02/1996 e all'apposita sezione speciale in qualità di Impresa sociale il 27/07/2018.

La cooperativa sociale I Cerchi, nella sua attuale configurazione, viene a formarsi nel 2001 a Castelfranco Veneto come gemmazione dalla cooperativa sociale L'Incontro; il suo sviluppo nel corso degli anni ha avuto una notevole accelerazione nel triennio 2006 - 2008. La nascita de I Cerchi è dovuta ad un importante atto di solidarietà tra cooperative: rilevò infatti una cooperativa in grosse difficoltà finanziarie, conferendole 30 milioni di lire per limitare i danni derivanti dal proprio fallimento senza acquisirne i clienti.

Le prime attività della nuova realtà, la cooperativa sociale I Cerchi, furono investite per chiudere i debiti del passato (30 milioni di lire) e per rilanciare la cooperativa nel mercato come impresa del settore pulizie. La cooperativa I Cerchi fu costituita inoltre per un motivo ben preciso, che accomuna le cooperative di inserimento lavorativo (o di tipo B) del Consorzio Inconcerto: dare una possibilità di lavoro in più ai soggetti affetti da disagio psichiatrico che L'Incontro aveva il compito di riabilitare.

Nel 2001 venne deciso di creare una cooperativa autonoma dedicata alla sanificazione e alle pulizie, in quanto il settore si stava ampliando, tanto da giustificare la nascita. I Cerchi acquisirono il servizio delle strutture de L'Incontro e le altre realtà del Consorzio In Concerto (Casa di Riposo di Castelfranco, i COD, i centri de L'Incontro Industria...), ma, avendo acquisito una propria autonomia d'impresa e capacità professionali, iniziarono a lavorare anche al di fuori di queste e a farsi conoscere dal territorio: uno dei primi incarichi acquisiti fu da parte del Comune di Castelfranco Veneto.

Oltre al Comune di Castelfranco la cooperativa iniziò a contare tra i suoi clienti la Banca di Credito Cooperativo Trevigiano e le sue filiali, subito dopo iniziarono i rapporti con la Chelab, centro di analisi di Resana, con tutto il Comune di Castelfranco (biblioteca, uffici...), con l'intera Casa di Riposo di Castelfranco. La crescita maggiore, di oltre il 40%, è avvenuta tra il 2006 e il 2008 con l'acquisizione di alcuni importanti appalti, tra cui il Comune di Veduggio. Successivamente la scelta del Consorzio In Concerto di supportare I Cerchi, con figure aventi specifiche competenze tecniche e commerciali provenienti dal settore, ha permesso di creare un'organizzazione con una mentalità rivolta alla gestione del cliente tipica della grande impresa, e che ha portato la cooperativa a crescere e stabilizzare il fatturato fino ai 3,4 milioni del 2022, garantendo stabilità occupazionale ai propri lavoratori.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
89	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
MARTINA VISENTIN	No	Femmina	46	28/07/2021	No	4	No	PRESIDENTE CDA
GIGLIOLA CESARATO	No	Femmina	61	28/07/2021	No	4	No	VICE PRESIDENTE CDA
SONIA ROSIN	No	Femmina	51	28/07/2021	No	5	No	CONSIGLIERE
PRISKA PAROLIN	No	Femmina	57	28/07/2021	No	5	No	CONSIGLIERE
RAFFAELLA TRINCA	No	Femmina	58	28/07/2021	No	4	No	CONSIGLIERE
MOIRA STOCCO	No	Femmina	47	28/07/2021	No	4	No	CONSIGLIERE
ANTONIO GASTALDELLO	No	Maschio	57	28/07/2021	No	3	No	CONSIGLIERE
LISA SALVALAGGIO	No	Femmina	40	28/07/2021	No	2	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

8	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
7	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci. Gli amministratori durano in carica per il periodo stabilito al momento della loro nomina e comunque non superiore a tre esercizi e sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente il Consiglio di Amministrazione si riunisce 6 volte all'anno e con la partecipazione di tutti i componenti.

Tipologia organo di controllo

Il collegio dei sindaci, con l'incarico del controllo contabile e della revisione legale, si compone di 5 membri:

- Presidente: CARLO ZACCO, data nomina 23/06/2022, durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
- Sindaco effettivo: ARMANDO MATTESCO, data nomina 23/06/2022, durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
- Sindaco effettivo: SARETTA GIOVANNA, data nomina 23/06/2022, durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
- Sindaco Supplente: ELLIS CONTE, data nomina 23/06/2022, durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024
- Sindaco Supplente: SERGIO DISSEGNA, data nomina 23/06/2022, durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2024

Non vi sono incompatibilità da segnalare ai sensi dell'art. 2399 del Codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipaz.	% deleghe
2020	SOCI	27/07/2020	SECONDA CONVOCAZIONE 1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 e delibere conseguenti; 2. Relazione del Collego Sindacale al bilancio chiuso al 31.12.2019;	27,27	0,00

			3. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi D.lgs. 220/2002; 4. Situazione 2020; 5. Varie ed eventuali.		
2021	SOCI	28/07/2021	SECONDA CONVOCAZIONE 1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020 e delibere conseguenti; 2. Relazione del Collegio Sindacale al bilancio chiuso al 31.12.2020; 3. Lettura bilancio sociale relativo all'anno 2020 e deliberazioni inerenti; 4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 5. Situazione 2021; 6. Presentazione candidati alla nomina a membri dei Consiglio di Amministrazione; 7. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione; 8. Varie ed eventuali.	21,31	0,00
2022	SOCI	23/06/2022	SECONDA CONVOCAZIONE 1. Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2021, deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. Relazione del collegio sindacale al bilancio chiuso al 31.12.2021; 3. Bilancio sociale relativo all'anno 2021 e deliberazioni inerenti; 4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 220/2002; 5. Situazione 2022; 6. Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente per il triennio 2022 - 2024 e determinazione del relativo compenso; 7. Varie ed eventuali.	45,36	0,00

Le assemblee si svolgono regolarmente e con attenzione alla discussione da parte dei soci.

Mappatura dei principali stakeholder

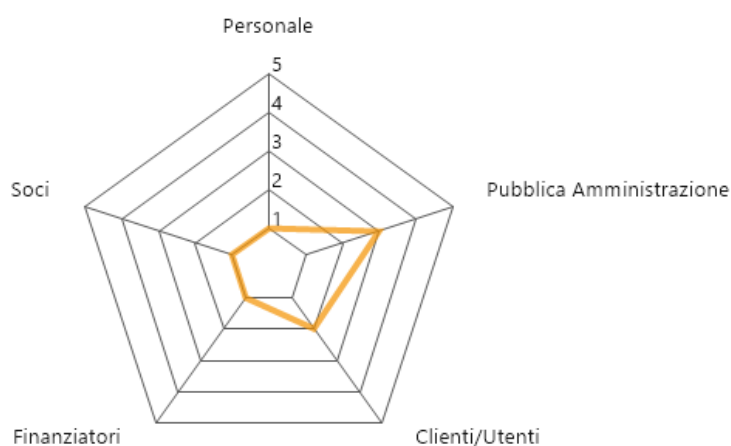
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Informativa periodica tramite lettera sull'attività della Cooperativa	1 - Informazione
Soci	Informativa periodica tramite lettera sull'attività della Cooperativa e informativa sull'andamento economico tramite assemblee	1 - Informazione
Finanziatori	Comunicazione dei bilanci e della situazione finanziaria della Cooperativa	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Indagini periodiche sulla soddisfazione del cliente	2 - Consultazione

Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Collaborazione con SIL, Veneto Lavoro, Provincia, Servizi Sociali di Comuni, Centro per l'Impiego, per la elaborazione dei progetti di inserimento lavorativo	3 - Co-progettazione
Collettività	Non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATI IN LINEA	Cooperativa sociale	Altro	ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI IMPRESA CON COOPERATIVA L'INCONTRO SOCIALE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
192	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
176	di cui femmine
10	di cui under 35
129	di cui over 50

N.	Cessazioni
41	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
37	di cui femmine
2	di cui under 35
32	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
17	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	171	21
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	1
Operai fissi	169	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

N. dipendenti	Profili
192	Totale dipendenti
189	operai/e
3	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
12	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
36	Totale persone con svantaggio	36	0
20	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	20	0
16	persone con disabilità psichica L 381/91	16	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

18 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

12 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Corso RLS	1	32,00	Si	280,00
27	Corso uso trabattello	9	3,00	No	180,00
12	Corso formazione - modulo generale	3	4,00	Si	240,00
36	Corso formazione - modulo generale	9	4,00	Si	240,00
28	Corso formazione - basso rischio	7	4,00	Si	240,00
40	Corso formazione - preposti	5	8,00	Si	310,00
28	Corso formazione antincendio basso rischio	7	4,00	Si	840,00
20	Aggiornamento PLE	5	4,00	Si	240,00
16	Corso formazione RLS	2	8,00	Si	220,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
171	Totale dipendenti indeterminato	18	153
12	di cui maschi	7	5
159	di cui femmine	11	148

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	5	16

4	di cui maschi	4	0
17	di cui femmine	1	16

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	6.344,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

38.412,00/17.382,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'87,50% dei componenti del Consiglio di amministrazione è formato da donne.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati stabilizzati nr. 8 lavoratori.

La percentuale di lavoratori a tempo indeterminato nel 2022 è del 89,06%.

Output attività

Percentuale donne nel C.d.A. 87,50%

Percentuale lavoratrici donne 91,67% sul totale lavoratori dipendenti

Lavoratori stabilizzati nel 2022 nr. 8

Durata media tirocini (mesi) 6

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

UNI EN ISO 9001:2015 - Certificato n. IT21/0841 IAF 35 rilasciato da SGS ITALIANA S.p.A. avente come oggetto "Progettazione ed erogazione dei servizi di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari, industriali e civili".

UNI EN ISO 14001:2015 - Certificato n. IT21/0910 IAF 35 rilasciato da SGS ITALIANA S.p.A. avente come oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari, industriali e civili".

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	12.498,00 €	5.272,00 €	9.313,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.034.685,00 €	609.215,00 €	1.010.429,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	7.176,00 €	6.600,00 €	6.440,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.319.777,00 €	1.355.120,00 €	1.538.677,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	291.168,00 €	320.170,00 €	316.764,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	815.859,00 €	1.319.174,00 €	654.971,00 €
Ricavi da altri	65.613,00 €	4.968,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	331.000,00 €	377.500,00 €	412.500,00 €
Totale riserve	318.862,00 €	255.678,00 €	226.428,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	69.263,00 €	65.139,00 €	30.153,00 €
Totale Patrimonio netto	719.125,00 €	698.317,00 €	669.081,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	69.263,00 €	65.139,00 €	30.153,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	74.954,00 €	116.301,00 €	30.860,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	256.000,00 €	302.500,00 €	337.500,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.546.776,00 €	3.620.519,00 €	3.536.594,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.925.050,00 €	2.967.207,00 €	2.886.866,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,00 %	82,00 %	82,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.034.685,00 €	2.433.170,00 €	3.467.855,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	13.485,00 €	0,00 €	13.485,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	65.436,00 €	65.436,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	1.034.685,00 €	2.433.170,00 €	3.467.855,00 €
Contributi	13.485,00 €	0,00 €	13.485,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.034.685,00 €	29,84 %
Incidenza fonti private	2.433.170,00 €	70,16 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Gli impatti ambientali connessi all'attività della Cooperativa sono i consumi dell'acqua, prodotti chimici, energia elettrica e produzione di rifiuti in particolare di imballaggi.

Con i sistemi innovativi introdotti negli ultimi anni abbiamo ridotto sensibilmente il consumo di acqua come anche lo scarico delle acque reflue. Lo stesso sistema predilige un consumo minimo di prodotti chimici. L'azienda, utilizzando prodotti concentrati ecocompatibili conformi ai criteri CAM non dannosi all'ambiente e persone, evita gli sprechi diminuendo sensibilmente i rifiuti di tipo imballaggi. I Cerchi, da sempre attenta alle nuove innovazioni e tecnologie nonché alla limitazione degli impatti ambientali, propone per lo svolgimento dei servizi di pulizia il sistema svizzero brevettato composto da mop e panni monouso. Grazie alla stretta collaborazione con Sweesh Technology, fornitore esclusivista del sistema in Italia, I Cerchi sono gli unici autorizzati per questa procedura alla sua proposizione. I Cerchi dopo essere stati i primi in Italia a sperimentare questo Sistema (giugno 2018), hanno implementato ad oggi il sistema con ottimi risultati presso i Comuni di Vedelago, Resana, IPAB Bon Bozzola di Farra di Soligo, Associazione Ca' dei Fiori Onlus di Casale sul Sile.

Si tratta di un brevetto svizzero, ampiamente utilizzato in Europa centrale, a bassissimo impatto ambientale che garantisce un'importante riduzione di consumi idrici, energetici, di sostanze chimiche, di tutta la fase logistica e di rifiuti. Clara Clean Go! è rivoluzionario rispetto a tutti i sistemi di pulizia esistenti sul mercato in quanto utilizza mop e panni impregnati a secco e monouso. Abbatte i tempi di preparazione dei carrelli e lo spazio di stoccaggio. I tessuti asciutti sono stoccabili nelle loro confezioni fino al momento dell'utilizzo.

L'impatto ambientale si riduce del 95% rispetto ai sistemi tradizionali (pre-impregnato e vasche di dosaggio). I rifiuti prodotti sono minimi rispetto ai rifiuti evitati; la loro gestione sarà a carico della Cooperativa I Cerchi che li smaltirà attraverso il circuito del riciclo della plastica. Tale esperienza continuata ed incrementata nel corso del 2022, ci permette certamente di essere pionieri nell'innovazione tecnologica fortemente spinta verso gli obiettivi di impatto sul clima, garantendo anche con l'introduzione di un sistema che produce acqua ozonizzata, uno standard di decontaminazione molto alto, come confermano alcuni studi con supporto di verifiche sperimentali eseguite dal laboratorio di Microbiologia e Virologia, Università Vita-Salute del San Raffaele a Milano. Tutto ciò in particolare ha il fine di elevare la tutela della Salute di persone "deboli" all'interno di strutture socio assistenziali, per quanto riguarda le attività di nostra pertinenza.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Carburante	10.344,80	litri

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano in corso contenziosi/controversie rilevanti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito nel corso dell'esercizio 2022 mediamente ogni 2 mesi con partecipazione totalitaria dei componenti.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate sono state le seguenti:

- domande di ammissione / dimissione dei soci della Cooperativa;
- rinnovo contratto di appalto e illustrazione condizioni economiche;
- sottoscrizione accordi saldo e stralcio crediti;
- predisposizione bilancio di esercizio al 31/12/2021 e convocazione assemblea ordinaria dei soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Non è stato adottato il modello 231/2001.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

Non è stato acquisito il Rating di legalità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sono state acquisite la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e la UNI EN ISO 14001:2015.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La nostra cooperativa, in quanto cooperativa sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dell'organo di controllo di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Castelfranco Veneto, 31 marzo 2023

Il Presidente del Consiglio di amministrazione
Firmato Martina Visentin